

## Análisis cualitativo de las metas programadas en la Matriz de Indicadores de Resultados

Dependencia/Entidad:	Comisión Estatal del Agua, Fondo de Operación de Obras Sonora SI y Fideicomiso Fondo Revolvente Sonora				
Programa Presupuestal:	E410K12 Aprovechamiento, distribución y manejo del agua				
Ejercicio	Trimestre Tercero de 2025				

**FIN:** Contribuir en la gestión integrada y sustentable de los recursos hídricos, mediante la ejecución de acciones estructurales y normativas para la construcción ampliación y modernización de la infraestructura hidráulica de agua potable, alcantarillado, saneamiento e hidroagrícola.

Indicador: Grado de presión sobre los recursos hídricos	META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia: <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	83.02	0%

### ANALISIS CUALITATIVO:

El grado de presión de los recursos hídricos es el porcentaje que representa el volumen de extracción de agua media anual total para usos consumtivos del total de recursos hídricos renovables. En caso de presentarse una disminución en la disponibilidad del agua dulce que limite el abastecimiento suficiente y oportuno para los diversos usos en una región generando estrés hídrico, el cual mide la proporción de extracción en relación con la disponibilidad del agua. Esto es impulsado por el crecimiento poblacional, el desarrollo económico, los patrones de consumo, el cambio climático y los factores geográficos, principalmente.

En la actualidad, la desigual distribución disponibilidad del agua en las regiones y en las sociedades, se debe además de los factores naturales, a la falta de infraestructura hidráulica suficiente y eficiente que permita el aprovechamiento, la distribución y el manejo sustentable del agua para los usos doméstico, público – urbano, industrial y agropecuario; también se debe a la carencia de conocimientos para la administración de los servicios públicos básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento, a la escasa aplicación de tecnología innovadora, a la falta de un marco regulatorio estricto que se aplique se forma efectiva y de políticas integrales que mejoren la gobernanza del agua, de tal manera que se asegure la sostenibilidad y continuidad de las actividades humanas.

El programa presupuestario contribuye con la ejecución de acciones estructurales y normativas que favorezcan uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y aseguren la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el segmento de la población que carece de este recurso y sus bienes asociados, acorde al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos, de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.

**PROPOSITO:** La población del estado de Sonora cuenta con agua suficiente para el uso y consumo humano y con infraestructura hidráulica moderna para el aprovechamiento, distribución y manejo sostenible de los recursos hídricos.

Indicador: Cobertura de agua potable en el estado	META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia: <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	98.60	0%
Causa: Crecimiento demográfico, infraestructura hidráulica obsoleta e insuficiente, mal uso del agua y alto consumo per cápita, sobreexplotación de fuentes de agua, mala gestión del agua.		
Efecto: Baja disponibilidad y desabasto de agua, generación de conflictos sociales, escasez de alimentos, desarrollo económico limitado, pobreza.		
Contribución al Fin: Desarrollo económico y bienestar social debido a la reducción de segmentos de la población que carecen de agua potable, especialmente en zonas marginadas y pueblos originarios, eliminando la desigualdad en la disponibilidad de agua en las sociedades. El programa presupuestario contribuye mediante la ejecución proyectos y obras de infraestructura hidráulica para la construcción, rehabilitación y ampliación de sistemas de agua potable y con acciones de desinfección del agua a fin lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos, acorde a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030, ODS 6.1 y ODS 3.9. Además, impulsa el desarrollo económico, generando bienestar social y reduciendo el grado de presión sobre los recursos hídricos (estrés hídrico) mediante la promoción de la cultura del agua corresponsable (ODS 6.4)		

Indicador: Productividad económica del agua en los distritos de riego	META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia: <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	7.23	0%
Causa: Cambio climático, sequía e inundaciones, sobreexplotación de fuentes de agua, infraestructura hidroagrícola y de protección obsoleta e insuficiente, uso inefficiente del agua, mala gobernanza del agua.		
Efecto: Baja disponibilidad y desabasto de agua, baja productividad física y económica del agua, desatención y desorganización de usuarios agrícolas, generación de conflictos sociales, escases de alimentos, desarrollo económico limitado, pobreza.		





<b>Contribución al Fin:</b>	A pesar de que existe una preocupación constante sobre la inefficiencia técnica del uso del agua en la agricultura, este sector económico ha mostrado incrementos considerables en su productividad en las últimas décadas. El índice de productividad económica del agua en las unidades de riego tiene como propósito medir el comportamiento anual de la productividad económica del agua en las unidades de riego, a través de evaluar el rendimiento económico de un metro cúbico de agua. El programa presupuestario contribuye con la rehabilitación, modernización y/o tecnificación de infraestructura hidroagrícola, así como con la organización y formalización de unidades de riego que les permite participar en los programas de apoyo al campo; con esto se eficientan los sistemas y medios para el aprovechamiento sustentable del agua en la agricultura, aumentando la productividad física y económica, impulsando el desarrollo económico, generando bienestar social y reduciendo el grado de presión sobre los recursos hídricos (estrés hídrico), incidiendo sobre el ODS 6.4.
-----------------------------	--

#### Componente 1: Infraestructura para agua potable, alcantarillado y saneamiento construida, ampliada y rehabilitada en zonas urbanas y rurales, con atención especial a comunidades indígenas y zonas de alta marginación

Indicador: Obra de agua potable ejecutada	META ANUAL	% DE AVANCE
<b>Eficacia:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	68	61.76%
<b>Causa:</b> Insuficiente u obsoleta infraestructura hidráulica para el abastecimiento de agua potable.		
<b>Efecto:</b> Segmentos de población sin acceso a agua potable entubada, por lo que es necesario invertir en construcción, ampliación, rehabilitación y/o modernización de los sistemas de abastecimiento de agua potable.		
<b>Contribución al Propósito:</b> Ejecución de obras para el mejoramiento, rehabilitación, conservación o incremento de infraestructura de agua potable. Las acciones de este indicador tienen beneficios directos a los usuarios de los servicios básicos, como el mejoramiento del servicio y el incremento de la cobertura de agua potable.		

Indicador: Obra de alcantarillado y saneamiento ejecutada	META ANUAL	% DE AVANCE
<b>Eficacia:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	16	31.25%
<b>Causa:</b> Insuficiente u obsoleta infraestructura hidráulica para alcantarillado y drenaje sanitario.		
<b>Efecto:</b> Segmentos de población sin servicio básico de alcantarillado y drenaje sanitario, aguas residuales indebidamente conducida y tratada, contaminación, problemas de salud pública, baja calidad de vida, por lo que resulta necesario y prioritario conservar, rehabilitar, mejorar y/o incrementar la infraestructura de servicios de alcantarillado y saneamiento.		
<b>Contribución al Propósito:</b> Ejecución de obras para el mejoramiento, rehabilitación, conservación o incremento de infraestructura de alcantarillado y saneamiento. Las acciones de este indicador tienen beneficios directos a los usuarios de los servicios básicos, como el mejoramiento del servicio y el incremento de la población servida (cobertura).		

#### Componente 2: Infraestructura hidroagrícola y de protección contra inundaciones construida, ampliada, rehabilitada y modernizada

Indicador: Obra hidroagrícola ejecutada	META ANUAL	% DE AVANCE
<b>Eficacia:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	2	50.00%
<b>Causa:</b> Insuficiente, obsoleta y deteriorada infraestructura hidráulica para el aprovechamiento, distribución y manejo del agua en la agricultura.		
<b>Efecto:</b> Baja productividad física y económica del agua en la agricultura, desperdicio de agua.		
<b>Contribución al Propósito:</b> La rehabilitación y modernización de la infraestructura hidroagrícola incrementa la eficiencia del uso del agua y su productividad económica en la agricultura potencializando el desarrollo económico del sector primario, principalmente en las unidades de riego.		

Indicador: Obra de protección contra inundaciones ejecutada	META ANUAL	% DE AVANCE
<b>Eficacia:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	2	50.00%
<b>Causa:</b> Insuficiente infraestructura hidráulica para el control de avenidas y la protección de centros de población, áreas agrícola, vías de comunicación e infraestructura productiva contra inundaciones		
<b>Efecto:</b> Inundaciones, daños al patrimonio de la población, daños económicos por pérdida de infraestructura productiva y de comunicaciones, contaminación y deterioro del medio ambiente.		
<b>Contribución al Propósito:</b> Población beneficiada con obras de protección contra inundaciones que evitarán el daño y pérdida del patrimonio de las familias, daño de la infraestructura productiva, de vías de comunicación y mitigará las afectaciones sobre los ecosistemas, favoreciendo la conservación de los recursos hídricos, el control de avenidas y la gestión sustentable del agua.		

#### Componente 3: Créditos y financiamientos otorgados a entes que participan en el desarrollo del sector hidráulico.



Indicador: Porcentaje de cumplimiento del recurso destinado para financiamiento a municipios y/o organismos operadores					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		100	78.40%
Causa:	Existe demanda social o necesidad de la población de infraestructura hidráulica. Existe interés por parte de municipios y/o organismos operadores de agua para adquirir financiamiento.					
Efecto:	Opción de crédito a municipios y/o organismos operadores de agua para invertir en infraestructura hidráulica.					
Contribución al Propósito:	A través de la figura del crédito, los municipios y/o organismos operadores de agua puedan contribuir a la población del estado de Sonora con agua suficiente para abastecimiento humano, industrial, comercial y agrícola.					

Indicador: Recurso de financiamiento de obra hidráulica destinado a beneficiar a la mujer sonorense					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		100	78.40%
Causa:	Existe demanda social o necesidad de la población de infraestructura hidráulica. Existe interés por parte de municipios y/o organismos operadores de agua para adquirir financiamiento.					
Efecto:	Opción de crédito a municipios y/o organismos operadores de agua para invertir en infraestructura hidráulica.					
Contribución al Propósito:	A través de la figura del crédito, los municipios y/o organismos operadores de agua puedan contribuir a la población del estado de Sonora con agua suficiente para abastecimiento humano, industrial, comercial y agrícola.					

Actividad A01-C1: Concertación de obra pública para agua potable, drenaje y saneamiento en localidades urbanas, y rurales						
Indicador: Concertación de obra para agua potable, drenaje y saneamiento					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		4	75.00%
Causa:	Infraestructura hidráulica obsoleta, ineficiente e insuficiente; baja cobertura de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.					
Efecto:	Baja disponibilidad y desabasto de agua, Insuficiente desalojo y tratamiento de aguas residuales.					
Relación con el componente:	Contribuye mediante la concertación de acciones y recursos con la federación y otras instituciones para invertir en obras hidráulicas que permitan la ampliación de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.					

Actividad A02-C1: Estudios y proyectos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en zonas urbanas y rurales para construcción de infraestructura hidráulica						
Indicador: Estudios y proyectos de agua potable, alcantarillado y saneamiento ejecutados					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		35	42.86%
Causa:	Infraestructura hidráulica obsoleta, ineficiente e insuficiente; baja cobertura de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.					
Efecto:	Baja disponibilidad y desabasto de agua, Insuficiente desalojo y tratamiento de aguas residuales.					
Relación con el componente:	Contribuye con el desarrollo de estudios y proyectos ejecutivos requeridos para la construcción, rehabilitación, ampliación y modernización de la infraestructura hidráulica requerida para la ampliación de coberturas de agua potable, alcantarillado y saneamiento, abatiendo el rezago en zonas marginadas.					

Actividad A03-C1: Acciones de desinfección del agua para uso y consumo humano						
Indicador: Porcentaje del caudal estatal de agua desinfectada					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		95.82	100.00%
Causa:	Insuficiente cobertura de desinfección en localidades que carecen de sistemas de agua potable (planta potabilizadora). Baja o nula calidad sanitaria del agua para uso y consumo humano.					
Efecto:	Proliferación de enfermedades de origen hídrico, mala calidad del agua.					
Relación con el componente:	Con el monitoreo de cloro residual se asegura que el agua para uso y consumo humano cumpla con la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-2021, garantizando el suministro de agua de calidad protegiendo a la población contra riesgos sanitarios y enfermedades hídricas.					

Actividad A04-C1: Supervisión de la operación de Acueducto Independencia						
Indicador: Eficiencia en el suministro de agua potable del Acueducto Independencia al organismo operador de Hermosillo					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información	<input checked="" type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		97.00	96.22%



(Meta Anual)

<b>Causa:</b>	La población del estado de Sonora accede a agua y servicios de agua potable insuficientes e inefficientes para satisfacer necesidades básicas y económicas.				
<b>Efecto:</b>	La baja disponibilidad y suministro de agua potable en las zonas urbanas desencadena una mala calidad de vida de la población, un nivel bajo de desarrollo social y económico, provocando al mismo tiempo un desabasto de agua, enfermedades de origen hídrico y calidad de agua por debajo de las normas oficiales.				
<b>Relación con el componente:</b>	Fortalecer el abastecimiento de agua y acceso a servicios de agua potable, en el sentido de mantener e incrementar la cobertura y mejoramiento de la calidad en el suministro de los servicios de agua potable en zonas urbanas.				

**Actividad A05-C1: Profesionalización del servicio prestado por los organismos operadores en el estado**

Indicador: Profesionalización del servicio prestado por los organismos operadores en el estado	META ANUAL	% DE AVANCE
<b>Eficacia:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	200	25%
<b>Causa:</b> 0		
<b>Efecto:</b> Mala calidad en el servicio brindado a la ciudadanía, falta de capacidad para la toma de decisiones, desorden administrativo y opacidad en el ejercicio de los recursos financieros, baja eficiencia física y comercial de los organismos operadores, bajo desempeño institucional.		
<b>Relación con el componente:</b> El fortalecimiento de las competencias profesionales y laborales permite mejorar la administración general de los organismos operadores y la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía, mejora la eficiencia global y el desempeño institucional, potencializando la autosuficiencia y sostenibilidad del organismo.		

**Actividad A01-C2: Elaboración de estudios y proyectos hidroagrícolas**

Indicador: Estudios y proyectos hidroagrícolas ejecutados	META ANUAL	% DE AVANCE
<b>Eficacia:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	3	66.67%
<b>Causa:</b> Sobreexplotación de fuentes de agua, Infraestructura hidroagrícola obsoleta, inefficiente e insuficiente, sequía e inundaciones, cambio climático, escasez de alimentos, desarrollo económico limitado.		
<b>Efecto:</b> Baja disponibilidad y desabasto de agua, baja productividad física y económica del agua en la agricultura, desarrollo económico limitado, escasez de alimentos.		
<b>Relación con el componente:</b> Contribuye con el desarrollo de estudios y proyectos ejecutivos requeridos para la gestión sostenible del agua y la construcción, rehabilitación, ampliación y modernización de la infraestructura hidroagrícola para potencializar el aprovechamiento, distribución y manejo eficiente del agua incrementando su productividad física y económica (ODS 6.4, 6.5, 6.6).		

**Actividad A02-C2: Asesoría técnica en materia de Infraestructura hidroagrícola en unidades de riego y distritos de riego para el uso eficiente del agua**

Indicador: Porcentaje de atención a las solicitudes de diagnóstico y asesoría en materia de infraestructura hidroagrícola y de protección contra inundaciones	META ANUAL	% DE AVANCE
<b>Eficacia:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	100	66.67%
<b>Causa:</b> Infraestructura hidráulica obsoleta e insuficiente.		
<b>Efecto:</b> Desarrollo económico limitado, inundaciones, pérdidas económicas, baja productividad física y económica del agua en la agricultura, pobreza.		
<b>Relación con el componente:</b> Gestión sustentable del agua mediante la definición de acciones específicas para el control de inundaciones y el aprovechamiento sostenible del agua en la agricultura (ODS 6.6).		

**Actividad A03-C2: Asesoría para la organización y formalización de unidades de riego**

Indicador: Unidades de riego organizadas	META ANUAL	% DE AVANCE
<b>Eficacia:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida <input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual) <input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida	4	75.00%
<b>Causa:</b> Desorganización de los pequeños productores, falta de asesoría para la formalización de unidades de riego.		
<b>Efecto:</b> Se limita el acceso y la participación de los pequeños productores en los programas de apoyo al campo promovidos por instituciones gubernamentales y privadas, baja productividad física y económica del agua en la agricultura.		
<b>Relación con el componente:</b> Los recursos obtenidos de programas de apoyo al campo se aplican en la construcción, ampliación, rehabilitación y modernización de la infraestructura hidroagrícola y sistemas de riego.		

**Actividad A04-C2: Elaboración de estudios y proyectos de protección contra inundaciones**



Indicador: Estudios y proyectos de protección contra inundaciones ejecutado					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		2	50.00%
Causa:	Insuficiente infraestructura hidráulica para el control de avenidas y protección contra inundaciones.					
Efecto:	Inundaciones, daños al patrimonio de la población, pérdida de infraestructura productiva y de comunicaciones, contaminación, deterioro del medio ambiente, desaceleración de la economía regional.					
Relación con el componente:	Se requiere la elaboración estudios y proyectos ejecutivos para la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de protección contra inundaciones para la conservación del patrimonio de la población, resguardo de zonas de agropecuarias, conservación de la infraestructura productiva y de comunicaciones (ODS 6.4, 6.5, 6.6).					

**Actividad A01-C3: Promoción de crédito**

Indicador: Porcentaje de promoción y asesoría de financiamientos a municipios y/o organismos operadores					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		100	332.00%
Causa:	Existe demanda social o necesidad de la población de infraestructura hidráulica.					
Efecto:	Existe interés por parte de municipios y/o organismos operadores de agua para adquirir financiamiento.					
Relación con el componente:	Promoción requerida para poder formalizar créditos y financiamientos a entes que participan en el desarrollo del sector hidráulico.					

**Actividad A02-C3: Integración de estudios de factibilidad**

Indicador: Integración de estudios de factibilidad					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		12	258.33%
Causa:	Existen solicitudes de crédito para financiamiento.					
Efecto:	Factibilidad de crédito a solicitud de parte de un municipio y/o organismo operador de agua.					
Relación con el componente:	Análisis de la factibilidad de crédito.					

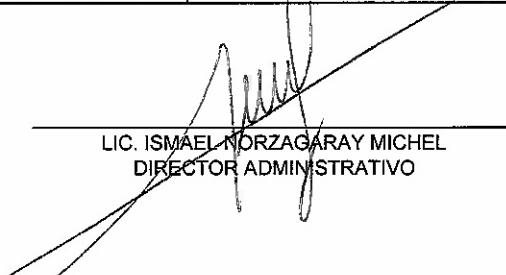
**Actividad A03-C3: Recuperación de cartera**

Indicador: Porcentaje de recuperación de cartera de los financiamientos otorgados al sector hidráulico					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		100	75.00%
Causa:	Cobranza mensual de acreditados.					
Efecto:	Registro de recuperación mensual de acreditados.					
Relación con el componente:	Cobranza mensual de créditos y financiamientos otorgados a entes que participan en el desarrollo del sector hidráulico.					

**Actividad A04-C3: Integración de informes de avance físico-financiero**

Indicador: Porcentaje de integración de informes de avance físico-financiero de obras contratadas					META ANUAL	% DE AVANCE
Eficacia:	<input checked="" type="checkbox"/> Se cumplió con la meta establecida	<input type="checkbox"/> No se cuenta con información (Meta Anual)	<input type="checkbox"/> No se alcanzó la meta establecida		100	75.00%
Causa:	Acreditado ejecuta obra producto de financiamiento.					
Efecto:	Se registra el seguimiento de acciones de crédito.					
Relación con el componente:	Seguimiento de acciones derivadas del crédito solicitado con la finalidad de comprobar su ejecución.					

LIC. ISMAEL NORZAGÁRAY MICHEL  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO



LIC. FRANCISCO JAVIER CORNEJO FIGUEROA  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

