



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## La adaptación al e-learning: el caso de UPN Hermosillo

**Adriana Irene Carrillo Rosas**

Universidad Pedagógica Nacional, plantel Hermosillo  
[upnh.acarrillo@creson.edu.mx](mailto:upnh.acarrillo@creson.edu.mx)

**Laura Alejandra Espinoza Gálvez**

Universidad Pedagógica Nacional, plantel Hermosillo  
[lauraespinozagalvez01@gmail.com](mailto:lauraespinozagalvez01@gmail.com)

**Karla Dayana Valenzuela Maytorena**

Universidad Pedagógica Nacional, plantel Hermosillo  
[vzlakarlad@gmail.com](mailto:vzlakarlad@gmail.com)

Área temática 18. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Educación, TIC y COVID-19.

Tipo de ponencia: Reporte parcial.



### Resumen

Esta ponencia muestra los resultados parciales del proyecto de investigación La transición de la modalidad presencial al e-learning. Este documento tiene como objetivo examinar las experiencias que han tenido profesores y alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional, plantel Hermosillo, en el desarrollo de la modalidad e-learning originado a partir de la contingencia sanitaria de COVID-19. La pregunta de investigación que fue guía en este trabajo es ¿Cuáles son las áreas de oportunidad y fortalezas que se han desarrollado en la formación de estudiantes en la modalidad de e-learning en UPNH? Para ello se siguió una metodología mixta con énfasis en el enfoque cualitativo. Los principales hallazgos señalan que los alumnos más exitosos han desarrollado el aprendizaje autónomo, mientras que las áreas de oportunidad está enfocada en las dificultades técnicas vividas por el uso de la tecnología y como mayor fortaleza es el diseño instruccional que se ha desarrollado con el apoyo de diversas herramientas.

**Palabras clave:** Educación superior a distancia, formación académica, e-learning.

## Introducción

El desarrollo del trabajo en modalidad en línea, en el área de educación, surgió a partir del uso de internet de forma comercial (Monereo, 2014), desde entonces las instituciones educativas han contemplado esa posibilidad en sus diversos programas de formación, ya sea con actividades síncronas o asíncronas en la búsqueda de ampliar su gama de propuestas educativas. En la actualidad existen centros escolares que han conformado eficientes sistemas de educación en línea, ya sea para cursar programas de educación básica, media superior, superior, posgrado y formación continua, pero con un mayor énfasis en los últimos tres mencionados (Bautista, Borges y Forés, 2016).

En México a partir de marzo de 2020, cuando se emitió el Acuerdo 16/03/20 (DOF, 2020), todos los niveles del Sistema Educativo Nacional (SEN), por la contingencia sanitaria ocasionada por el Sars-Cov-2, mayormente conocido como COVID-19, tuvieron que implementar la modalidad de educación a distancia, la cual es comprendida desde la perspectiva de Martínez (2008) que señala que es aquella donde los integrantes de los procesos de enseñanza y aprendizaje no conviven en el mismo espacio y tiempo, pero existe una mediación pedagógica a través del uso de diversas tecnológicas, ya sean tradicionales o digitales.

### Planteamiento del problema

Debido a la situación a nivel mundial que se está viviendo, originada por el COVID-19, hubo cambios drásticos en las actividades desarrolladas por los seres humanos (Trujillo, 2020). Es importante destacar que las modificaciones que se tuvieron que llevar a cabo en el ámbito educativo han sido de gran relevancia y se ha discutido su idoneidad en diversos foros por su significado para la sociedad, es tanto el impacto que ha tenido el cierre de las escuelas a nivel global que la UNESCO (2020) señala que ha afectado al 65% de los estudiantes a nivel mundial. En muchos casos las instituciones tuvieron que transitar de la educación presencial a virtual, en donde tanto los profesores como los alumnos desarrollaron estrategias que buscaban beneficiar la enseñanza y el aprendizaje, a su vez de que tuvieran impacto en el desarrollo de los estudiantes.

En el caso específico de la Universidad Pedagógica Nacional, plantel Hermosillo (UPNH), que es una institución formadora de profesionales de la educación, se tenía una escasa experiencia en trabajar en entornos totalmente en línea; aunque existían prácticas previas en el uso de plataformas académicas, en especial Moodle, que es la Learning Management System (LMS) institucional, esta se utilizaba solamente como un complemento de las clases presenciales. Los integrantes de la comunidad: profesores, alumnos, personal administrativo y directivo no estaban formados para vivir esta nueva modalidad que se originó por el aislamiento social. Tomando en cuenta estos elementos, la presente ponencia tiene como objetivo examinar las experiencias que han tenido profesores y alumnos de la UPNH en el desarrollo de la modalidad e-learning.

En la actualidad la totalidad de estudiantes y profesores de UPNH se encuentran trabajando a distancia, en el supuesto de que se ha organizado su impartición en la modalidad de e-learning, que retomando la propuesta

de Area y Adell (2009) se realiza “a través de redes de ordenadores y puede definirse como una formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones” (p.2), en este sentido en la institución se ha laborado con base a la plataforma institucional y se han utilizado una variedad de recursos para complementar el trabajo síncrono y asíncrono. Con base en estos elementos se han planteado la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las áreas de oportunidad y fortalezas que se han desarrollado en la formación de estudiantes en la modalidad de e-learning en UPNH?

## Desarrollo

### Enfoque teórico

El e-learning, el cual muchos autores mencionan como el aprendizaje a través de medios electrónicos, es explicado por Cabedo (2010) como aquella modalidad que permite a profesores y estudiantes interactuar de forma síncrona y asíncrona en ambientes que propicien un entorno pedagógico y está dirigido hacia el servicio al alumno. En la actualidad esta tendencia educativa ha tenido un mayor auge porque un gran número de los participantes de los procesos de enseñanza y aprendizaje tienen acceso a diversos dispositivos electrónicos lo que ha permitido que se integren a la práctica principalmente en educación superior (Maset-Laudes y Cabedo, 2018).

El cambio de modalidad presencial a e-learning, ha ocasionado como una alternativa viable de solución inmediata la implantación de la modalidad a distancia con el propósito de dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje (Segura, 2020). Esto ha implicado la adaptación de enfoques orientados al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que implican, desde la visión de Manso, Pérez, Libedinsky, Light y Garzón (2011), no sólo las destrezas tecnológicas sino competencias para la toma de decisiones, además de examinar y resolver nuevos problemas en entornos digitales.

Es en este contexto, que toma relevancia la visión de Díaz Barriga (2006) que argumenta que el profesor, a través de cómo realice su función docente, va a propiciar en sus estudiantes el desarrollo de su aprendizaje, por esto su rol, así como su manera de impartir clase, cobra una importancia especial. La acción docente debe trascender el ámbito de las relaciones en clase, en este sentido cobra una gran relevancia en la modalidad de e-learning que el docente pueda extender su aula a través de diversos recursos que propiciaran el conocimiento (Suárez y Gros, 2013).

### El uso de la tecnología en la educación

Al trabajar en entornos virtuales el uso de la tecnología digital se ha hecho indispensable, en este sentido la perspectiva de Area, Gutiérrez y Vidal (2015) es que el uso de la tecnología, propiamente, no brinda ningún beneficio extra a los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero si propicia y facilitan una mayor comunicación e

interacción sin importar el espacio geográfico o temporal, la tecnología potenciará el trabajo que el docente genere con sus estudiantes. Es aquí, donde propuestas como la de Carrington (2016) son importantes, ya que señala que primero se deben identificar las necesidades y después se debe buscar herramientas para responder a dichos requerimientos. El trabajar a distancia, a través del e-learning, debe responder sobre qué se piensa y cómo se hará para facilitar el proceso de aprendizaje (Tobón, 2007).

En este modo de aislamiento social, se ha hecho indispensable que los docentes, principalmente de educación superior trabajen con medio electrónicos, aunque existen muchos mitos sobre la resistencia de los profesores al uso de la tecnología, Angulo, Valdes y Arreola (2015) señalan que los profesores tienen actitudes positivas sobre el uso de la tecnología, pero que, un gran número de ellos, tienen la percepción que formarse y capacitarse, además de usarla requerirá de trabajo extra horario.

## Metodología

Esta ponencia es parte de un informe parcial del proyecto denominado la Transición del trabajo presencial al virtual, el caso de UPN Plantel Hermosillo tuvo como propósito “identificar los elementos que han permitido, a los estudiantes de las licenciaturas de UPN plantel Hermosillo, desarrollar los procesos de aprendizaje en entornos virtuales y establecer los aspectos a mejorar en la construcción de los ambientes de aprendizaje ubicuos” (Carrillo, Duarte, Espinoza, Paredes y Valenzuela, 2020, p.3). Para este trabajo en particular, se tiene como objetivo analizar la visión que los alumnos tienen del proceso de aprendizaje que se han desarrollado en la institución en los semestres 2020-2 y 2021-1.

Para lograr el objetivo que se planteó una metodología mixta que, desde la perspectiva de Bazeley (2018), este tipo de aproximación permite profundizar y corroborar la comprensión de un fenómeno con la integración de ambos enfoques. Parara este proyecto se trabajó en un diseño mixto secuencial con una mayor ponderación en los aspectos cualitativos (Creswell, 2009).

La primera etapa fue cuantitativa descriptiva (McMillan y Schumacher, 2005) con el fin de organizar y sintetizar la información del total de alumnos. Es así que para conocer se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario que contó con 32 ítems, en su etapa piloto, para depurarse para la etapa de instrumentación a 28, se les hizo llegar a los estudiantes de manera virtual, este tipo de aplicación tiene la ventaja de evitar los sesgos que se producen por la presencia del entrevistador (Monje, 2011). A su vez, se complementó con trabajo cualitativo, en el que se utilizó la observación con el diario de investigación como instrumento con la finalidad de registrar los eventos, actitudes y hechos más importantes que acontecían alrededor del objeto de estudio (Hernández y Soto, 2012). A su vez, se aplicaron entrevistas a profesores y alumnos de tipo semiestructuradas (Patton, 2012) para recoger las impresiones que tienen los sujetos sobre el proceso que se ha desarrollado de e-learning en UPNH.

## Resultados

A continuación, se presentan los resultados que son más significativos para responder a las preguntas guía de investigación. Inicialmente se muestran los datos cuantitativos arrojados en la primera fase, seguido del análisis cualitativo (ver Tabla 1), en estos se puede observar que los porcentajes de respuestas son relativamente constantes, pero existen tres indicadores que destacan porque las respuestas de rango medio fueron más altas que el promedio:

- a) El indicador de acompañamiento que los docentes brindaron a los estudiantes, aunque el porcentaje de bajo fue seleccionado por solo el 4.7%, el de medio fue elegido por el 41.7% y el 51.3% lo identificó como alto.
- b) Respecto al número de tareas, tuvo el porcentaje más alto de todos los ítems que se aplicaron con 20.8% señalando que el número de asignaciones no es el adecuado, seguido por un 37.3% que eligió el punto medio y el 41.7%. Es de relevancia señalar que de todos los ítems este fue el que tuvo la menor puntuación en altos y la mayor en bajos.

A su vez, hubo un elemento que destacó por su alto nivel de elección, este fue el de instrucciones sobre el desarrollo y evaluación de las actividades en plataforma, el cual obtuvo un 75% como alto, un 22% como medio y el 1.7% como bajo, constituyendo el ítem que tuvo la mayor puntuación en altos y la menor en bajos.

A continuación, se presenta la información obtenida del procesamiento y análisis de los datos cualitativos, los cuales se aplicaron y recopilaron de los diversos sujetos de la investigación. De estos procesos se obtuvieron cuatro categorías: importancia del rol docente en ambas modalidades, recursos educativos y tecnológicos, para docentes y alumnos, perfil del educando en pandemia y responsabilidad de cumplimiento académico. Para el desarrollo de este documento se utilizarán las primeras tres.

**Categoría 1. Perfil del Educando en Pandemia:** La dinámica de trabajo que tiene cada estudiante está diferenciada por diversos aspectos tales como sus hábitos de estudio, las técnicas que utiliza, sus niveles de autonomía además del contexto en el cual se desarrolla (Sanz de Acedo, 2021). En el caso de UPNH se detectó que para que un estudiante pueda desarrollarse en la modalidad e-learning se debe constituir un perfil que esté acorde. A continuación, se presentan las subcategorías más destacadas (ver Fig. 1):

- **Subcategoría Percepción del Aprendizaje Autónomo:** La dinámica escolar que se tiene de manera virtual es que el estudiante se va formando de manera autónoma, ya que este realiza sus actividades a su ritmo y cumpliendo determinadas fechas de entrega establecidas por el docente. Amaya (2008) opina que los estudiantes deben aprender no sólo los contenidos de cada disciplina concreta sino también las estrategias para lograr el aprendizaje en sí mismo. Es en este sentido, que los sujetos señalaron la importancia de que un estudiante tenga las competencias de aprendizaje autónomo para lograr los aprendizajes que marca el plan de estudio cuando se trabaja en e-learning.

- **Subcategoría Características de Estudio en Pandemia.** Las características que deben cumplir, según los estudiantes y profesores, es que aquellos que estudian en esta modalidad es que deben ser más autodidactas y autónomos, además de tener habilidades para la búsqueda de información apoyados por los dispositivos tecnológicos que tienen a su disposición. Hurtado, Tamez y Lozano (2017) explican que los estudiantes logran un mayor grado de independencia en su aprendizaje a través de desarrollar hábitos de estudio y la aplicación de diversas técnicas, pero que para ello se requiere de poner en juego habilidades y destrezas cognitivas, afectivas y fisiológicas.

## **Categoría 2: Recursos educativos y tecnológicos, para docentes y alumnos**

Lo que mencionaron los alumnos fue que tienen los recursos esenciales para conectarse a sus clases virtuales como el internet, computadora y su teléfono celular. Según Morales (2012), se entiende por recurso didáctico a todos los medios que facilitan además de que propician los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos pueden ser físicos o virtuales, pero deben estimular el interés de los alumnos y estar acorde a su edad, sus preferencias y las necesidades que tengan en los contenidos de sus cursos (ver Fig. 2).

- **Subcategoría Plataformas Educativas en Educación Virtual.** Las plataformas que mencionaron los alumnos son Edmodo, plataforma de UPN por medio de CRESON es lo que ellos han utilizado en la modalidad virtual. La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (CEPAL-UNESCO, 2020).
- **Subcategoría Recurso de Enseñanza de los Docentes.** Según Parcerisa (2009) los recursos y materiales didácticos son todo el conjunto de elementos, útiles o estrategias que el profesor utiliza, o puede utilizar, como soporte, complemento o ayuda en su tarea docente. Los recursos didácticos deberán considerarse siempre como un apoyo para el proceso educativo. El término recurso docente tiene dos acepciones distintas. En general, los diferentes recursos y materiales didácticos pueden referirse a todos los elementos que un centro educativo debe poseer, desde el propio edificio a todo aquel material de tipo mobiliario, audiovisual, bibliográfico, entre otras.
- **Subcategoría Recursos Tecnológicos.** Los recursos que mencionaron utilizar, tanto los estudiantes como los profesores de UPNH, son computadora, laptop, celular, impresora y tabletas, para la realización de tareas, así como construir su propio aprendizaje. Con el uso de los recursos tecnológicos los estudiantes desarrollan la capacidad de entendimiento, de la lógica, favoreciendo así el proceso del aprendizaje significativo en los alumnos (Jama y Cornejo, 2016).

**Categoría Perfil del docente.** Es de gran relevancia el papel que un docente tiene al momento de tener la responsabilidad de asesorar y guiar a un grupo de estudiantes, pero en la modalidad e-learning cobra una mayor importancia, porque es el mediador encargado de la enseñanza y de generar las condiciones para el aprendizaje de sus alumnos (Bates, 2014). En este sentido es que se señaló que los profesores de UPNH tienen algunas características que deberían cumplir para poder desarrollar los aprendizajes. Esta categoría está constituida por los siguientes elementos (ver Fig. 3):

- **Subcategoría Docente innovador.** Blanchard y Muzás (2016) explican que las innovaciones deben surgir a partir de problemas que se encuentran en la práctica profesional, estos se deben de resolver a través de relaciones horizontales que tengan el afán de crecimiento y apoyo, además de que no se debe realizar de manera individual, sino que como una experiencia de intercambio y cooperación. Sin embargo, según la opinión de los estudiantes de UPNH se requiere que las clases sean más dinámicas y menos discursivas, que empleen estrategias innovadoras para que las clases sean interesantes y atractivas.
- **Subcategoría Habilidades socioemocionales.** Las habilidades socioemocionales, según la OCDE (2016) “se refieren a las capacidades para regular los pensamientos, las emociones y la conducta del individuo” (p.3). En este sentido, se ha destacado por los sujetos que es importante las relaciones que se crean entre los individuos, así como la comprensión por los diversos momentos que cada uno está viviendo.
- **Subcategoría uso de recursos y dinámicas de grupo.** Uno de los elementos recurrentes en los instrumentos fue los profesores que usaron diversas herramientas lograban captar la atención de los alumnos y que evitaban la clase magistral, lo que propició que las actividades fueran más dinámicas, tal como lo señalan Martínez, Arciniegas y Lugo (2016) que el uso de herramientas y recursos tecnológicos brindan la oportunidad de generar nuevas formas de desarrollar los entornos educativos.

## Conclusiones

A partir de que el aislamiento social ocasionado por el COVID-19 hizo necesario que la educación en México fuera a distancia, surgieron una serie de estrategias que buscaron subsanar la falta de clases presenciales y lograr los aprendizajes esperados. En este sentido se planteó la pregunta de investigación ¿Cuáles son las áreas de oportunidad y fortalezas que se han desarrollado a través del diseño, impartición y evaluación de clases en la modalidad de e-learning en UPNH? Los estudiantes señalaron que aquellos que han tenido éxito son quienes han desarrollado el aprendizaje autónomo como una metodología para desarrollarse a través de la vida mediante técnicas de estudio y hábitos de trabajo.

A su vez, se ha encontrado que el acompañamiento docente es una de las principales debilidades con las que cuenta la universidad y la falta de innovación dentro del perfil de los profesores, así como la dificultad técnica

que provee la plataforma (LSM) Moodle con la que se trabaja en la institución. Mientras que la mayor fortaleza está en el diseño instruccional que se ha generado y en la calidad de los recursos que se han brindado en cada una de las clases.

Sin lugar a dudas, no ha sido un proceso de evolución natural el que se ha vivido en UPNH al utilizar el e-learning, ya que como en otras tantas instituciones educativas, se ha tenido que adaptar a las condiciones que se han generado por el aislamiento social, sin embargo, se han apropiado, tanto estudiantes como profesores, de un sin número de estrategias y metodologías, que fortalecerán a los procesos de enseñanza y aprendizaje sin importar su modalidad.

## Tablas y figuras

Tabla 1. Experiencia de los estudiantes en el proceso de e-learning en UPNH

Indicador	Alto	Medio	Bajo
<i>Los profesores brindan acompañamiento en el desarrollo de los aprendizajes.</i>	118	101	11
<i>El número de tareas es el adecuado para conseguir los logros de aprendizaje.</i>	96	86	48
<i>Para el desarrollo de la clase se pueden utilizar otros dispositivos además de la computadora.</i>	134	80	16
<i>Tienes las habilidades y destrezas para aprender en entornos virtuales.</i>	116	92	22
<i>Has podido trabajar en Moodle con facilidad.</i>	115	86	29
<i>Las instrucciones en plataforma contienen desarrollo de la actividad y se especifica cómo se te va a evaluar</i>	173	51	4
<i>Los materiales que se encuentran en plataforma son de calidad</i>	121	88	17

Figura 1. Perfil del Educando en Pandemia

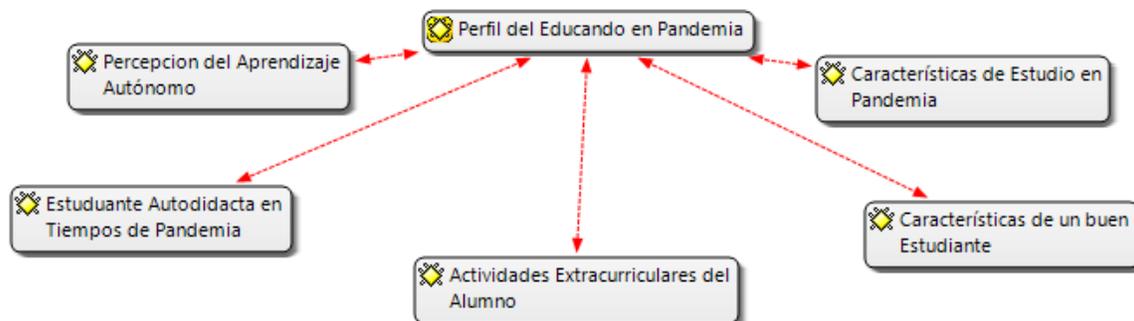


Figura 2. Recursos Educativos y Tecnológicos

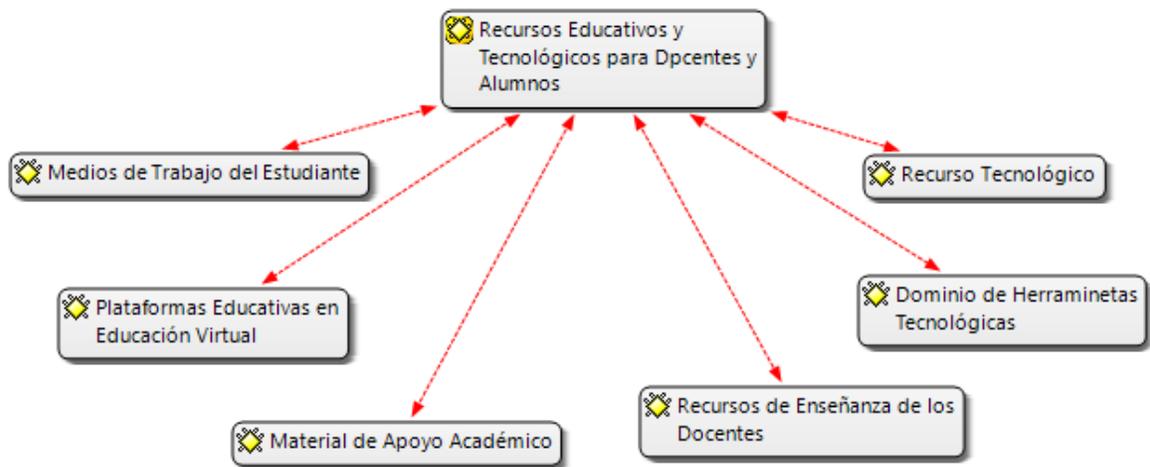
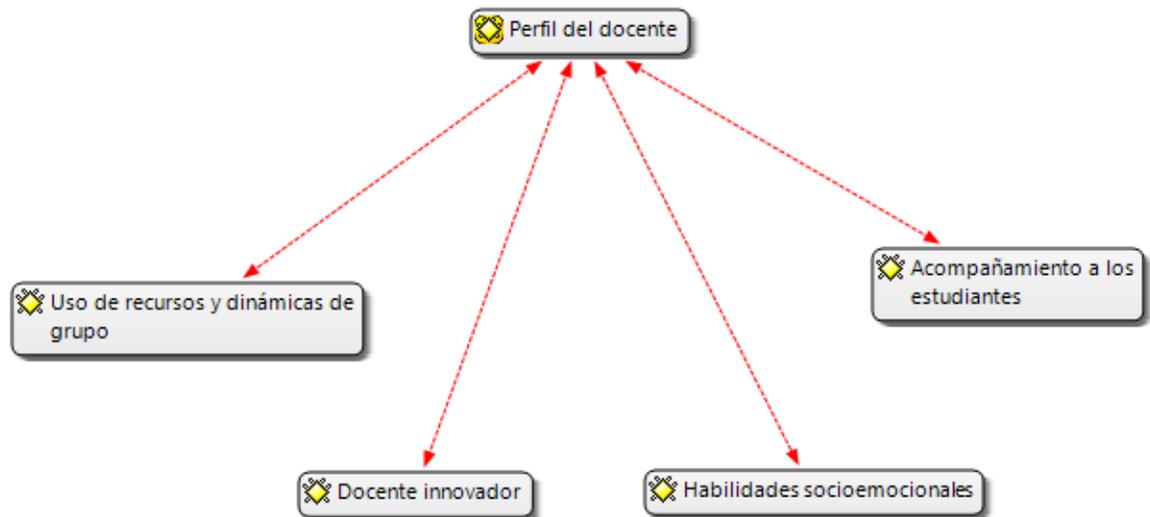


Figura 3. Perfil del docente



## Referencias

- Amaya, G. (2008). *Aprendizaje autónomo y competencias*. Recuperado de: [http://www.konradlorenz.edu.co/images/stories/vice\\_academica/Aprendizaje\\_Autonomo\\_y\\_Competencias.pdf](http://www.konradlorenz.edu.co/images/stories/vice_academica/Aprendizaje_Autonomo_y_Competencias.pdf)
- Angulo, J., Valdes, A. y Arreola, C. (2015). Actitudes de docentes hacia las tecnologías de la información y la comunicación. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Guanajuato.
- Area, M. y Adell, J. (2009). E-learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. de Pablos (Coord). *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Malada: Aljibe.
- Area, M., Gutiérrez, A. y Vidal, F. (2015). *Alfabetización digital y competencias informacionales*. España: Ariel/Fundación Encuentro.
- Bates, T. (2015). *Teaching in digital age*. Recuperado de <http://goo.gl/NAvukU>
- Baustista, G., Borges, F. y Forés, A. (2016). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales*. México: Alfaomega/Narcea.
- Bazeley, P. (2018). *Integrating analyses in mixed methods research*. United Kingdom: Sage.
- Blanchard, M. y Muzas, M. (2016). *Los proyectos educativos*. España: Narcea.
- Cabedo, R. (2010). Towards e-learning quality. A proposal of e-Learning quality model. *2<sup>nd</sup> International Conference on Computer Supportd Education*. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZNjXhY>
- Carrillo, A., Duarte, L., Espinoza, L., Paredes, M., y Valenzuela, K. (2020). *Anteproyecto de investigación: La transición del trabajo presencial al virtual*. México: UPN Hermosillo.
- Carrington, A. (2016). *The Padagogy Wheel*. Australia: Desing Outcomes.
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Creswell, J. (2009). *Research design. Qualitative, Quantitative and Mixed Mehods Approaches*. California: Sage.
- Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre escuela y la vida*. México: McGraw Hill.
- DOF. (2020). Acuerdo 16/03/20. México: Presidencia de la República.
- García, E. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Revista Ra Ximhai*, 10 (5), 279-290.
- Hernández, E. y Soto, G. (2012). *El diario de campo*. México: CODEIC
- Hurtado, P., Tamez, R. y Lozano, A. (2017). Características que presentan los estudiantes con estilos de aprendizaje diferentes en ambientes de aprendizaje colaborativo. *Tendencias Pedagógicas*, 30, 191-206.
- Jama, V. y Cornejo, J. (2016). Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño de los docentes. *Revista científica dominio de las ciencias*, 2, 201-219.
- Manso, M., Pérez, P., Libedinsky, M., Light, D. y Garzón, M. (2011). *Las TIC en el aula, experiencias latinoamericanas*. Buenos Aires: Paidós.
- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidades en la educación actual. *Educación*, 17, 33, 7-27.
- Martínez, G., Arciniegas, A. y Lugo, C. (2016). Formación Docente en TIC con el Centro de Innvocación Educativa CIER-SUR. *Trilogía. Ciencia, tecnología y sociedad*, 8(13), 65-80.

- Maset-Llaudes, A. y Cabedo, D. (2018). E-learning y gamificación: Nuevos modelos de aprendizaje en entornos universitarios. *INNODOCT*. Recuperado de: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/122478/8847-26271-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- McMillan, J. y Schmacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. USA: Pearson.
- Monereo, C. (2014). Internet, un espacio idóneo para desarrollar las competencias básicas. En C. Monereo (Coord). *Internet y competencias básicas*. Barcelona: GRAO.
- Monje, A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Morales, P. (2012). *Elaboración del material didáctico*. México: Tercer Milenio.
- OCDE. (2016). *Habilidades sociales y emocionales. Bienestar, conectividad y éxito*. Brasil: Autor.
- Parcerisa, A. (2009). *Materiales curriculares*. Barcelona: GRAO.
- Patton, M. (2012). *Qualitive research & evaluation methods*. USA: SAGE.
- Sanz de Acedo, M. (2021). *Competencias cognitivas*. España: Narcea.
- Segura, A. (2020). El impacto de la COVID-19 en la educación. Balance nacional e internacional del curso 2019-2020. En F. Trujillo (Coord). *Aprender y enseñar en tiempos de confinamiento*. España: La Catarata.
- Ruiz, R. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Revista Ra Ximhai*, 10(5), 51-74.
- Serrano, R. (2017). Recursos tecnológicos y educativos destinados al enfoque pedagógico Flipped Learning. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 2018, 16(1), 155-173.
- Suárez, C. y Gros, B. (2013). *Aprender en red, de la interacción a la colaboración*. Barcelona: UOC.
- Tobón, M. (2007). *Diseño instruccional en un entorno de aprendizaje abierto*. Colombia: Univirtual.
- Trujillo, F. (2020). *Aprender y enseñar en tiempos de pandemia*. Madrid: Catarata.
- UNESCO. (2020). ¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19? Recuperado de: <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>