



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**CRESON**  
Centro Regional de Formación  
Profesional Docente de Sonora



# **Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria**

**Plan de Estudios 2022  
Estrategia Nacional de Mejora  
de las Escuelas Normales**

**Programa del curso**

# **Estrategias de comunicación intercultural para la gestión de escuelas resilientes**

**Quinto semestre**

Primera edición: 2024

Esta edición estuvo a cargo del Centro Regional  
de Formación Profesional Docente de Sonora (CRESON)  
Carretera Federal 15, kilómetro 10.5, Col. Café Combate. C.P. 83165  
Teléfono: (662) 108 0630. Hermosillo, Sonora / [www.creson.edu.mx](http://www.creson.edu.mx)

D.R. Secretaría de Educación Pública, 2022  
Argentina 28, Col. Centro, C. P. 06020, Ciudad de México

Trayecto formativo: Bases teóricas y metodológicas de la práctica

Carácter del curso: Flexibilidad curricular

Horas: 4      Créditos: 4.5

## Índice

Propósito y descripción general del curso	6
Cursos con los que se relaciona	8
Dominios y desempeños del perfil de egreso a los que contribuye el curso	9
Estructura del curso	12
Orientaciones para el aprendizaje y enseñanza	13
Sugerencias de evaluación	14
Evidencias de aprendizaje	14
Unidad de aprendizaje I. Gestión escolar de escuelas resilientes	16
Unidad de aprendizaje II. Comunicación intercultural y gestión de centros educativos resilientes	19
Evidencia integradora del curso:	23
Perfil académico sugerido	25
Referencias de este programa	25

## **Propósito y descripción general del curso**

### **Propósito general**

Que el estudiantado identifique y utilice herramientas de comunicación intercultural que le permitan una buena interacción con la comunidad educativa involucrada en los procesos de enseñanza y aprendizaje en Telesecundaria, para la construcción de espacios educativos resilientes.

### **Antecedentes**

En los anteriores planes de estudio para la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria (Plan 1999) y para la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria (Plan 2018), la gestión escolar es un área pendiente, pues se contemplan en cada propuesta curricular solo un curso en donde, de manera explícita se desarrollan aprendizajes al respecto.

Para este Plan de Estudios 2022 para la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria se contempla nuevamente un curso ubicado en 5to semestre denominado Gestión del Centro Educativo, que corresponde al trayecto formativo Bases teóricas y metodológicas de la didáctica. Esto provoca que se siga presentando un vacío en la formación de las y los estudiantes normalistas, en un área que, por un lado, puede ser de desarrollo profesional, y por otro, para el contexto de la modalidad, se vuelve esencial, pues, ya como egresados, deberán estar preparados para afrontar la realidad de escuelas tridocentes, bidocentes y unitarias.

Se consideró relevante, trabajar desde el enfoque intercultural, por ser una perspectiva que reconoce la diversidad cultural y las diferentes formas en que se construye la realidad, por lo tanto, el conocimiento. Se base en la convivencia pacífica, en el respeto y el reconocimiento de la diferencia.

La gestión escolar es una dimensión de la práctica docente que la enmarca y la define, pues es en dicho espacio pedagógico que el trabajo de las y los docentes se determina y toma características específicas, es ahí en donde se toman decisiones determinantes para el trabajo cotidiano de maestras y maestros.

En el contexto de Telesecundaria, por las características de la modalidad y las condiciones de trabajo, las y los docentes tienen mayores oportunidades de

ejercer la gestión desde diferentes modalidades, sobre todo quienes desarrollen sus actividades profesionales en escuelas unitarias, bidocentes y tridocentes.

Dentro de las muchas funciones de la gestión en un centro educativo, una de las más importantes es la cohesión del trabajo realizado por cada uno de sus actores, con base en esto, podemos decir que la comunicación es un factor fundamental para que realmente se presente dicha coordinación que realmente promueva una mejora de las condiciones de trabajo y, por lo tanto, del aprendizaje de las y los estudiantes.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM), considera “una gestión escolar democrática, participativa y abierta que implique el compromiso efectivo de todos sus miembros y de la comunidad” (Subsecretaría de Educación Media Superior, 2019, p. 17).

El estudiantado normalista, como futuras y futuros docentes de la modalidad de Telesecundaria requieren ser conscientes de la importancia de los procesos comunicativos para que las acciones y proyectos de gestión tengan posibilidades reales de llevarse a cabo; además es necesario que comprendan que la comunicación no es solo un ejercicio normalizado de interacción humana, sino que también, en contextos organizacionales, es un acto planeado en función de los objetivos de esta.

En este sentido, desde la NEM se promueve el trabajo colaborativo, el diálogo y la participación activa de todas y todos los actores educativos, de manera tal que se puedan generar opiniones, sugerencias, experiencias, conocimiento, todo en función del aprendizaje de las y los estudiantes (Subsecretaría de Educación Media Superior, 2019).

Aunado a lo anterior, es preciso trascender de los modelos comunicativos mecánicos basados en una perspectiva unidireccional del acto comunicativo y analizarlo desde una perspectiva intercultural, que realmente abone a la práctica docente en contextos de Telesecundaria.

## **Descripción**

Este curso forma parte del trayecto formativo de Bases teóricas y metodológicas de la práctica y pertenece a los cursos que conforman la flexibilidad curricular estatal, ubicado en el 5to semestre de la licenciatura. La relación que tiene con dicho trayecto radica en el énfasis que se pretende en

los elementos comunicativos para generar espacios favorables para la gestión escolar en las diferentes dimensiones de la misma. Le corresponden cuatro horas a la semana y acredita 4.5 créditos.

El estudiantado normalista en este quinto semestre ha aprendido que las intervenciones escolares basadas en las teorías se plantean desde lo ideal, por lo que, ya en la práctica, pocas veces se desarrollan tal y cual están planeadas; esto conlleva un proceso reflexivo en torno a los procesos comunicativos que se requieren generar para una gestión escolar efectiva y además a la necesidad de construir espacios resilientes que permitan un ambiente saludable para el desarrollo de los aprendizajes.

Dentro de los temas a abordar en este curso se encuentran: dimensiones de la comunicación interpersonal, intragrupal e intergrupala como base para el trabajo en colegiado y factores para la construcción de comunidades escolares resilientes, organizados en dos unidades:

Unidad de Aprendizaje I. Gestión escolar de escuelas resilientes

- ¿Qué es la resiliencia y cómo se relaciona con la gestión de centros educativos?
- Gestión escolar en escuelas resilientes.
- Unidad de Aprendizaje II. Comunicación intercultural y gestión de centros educativos resilientes.
- Comunicación, procesos comunicativos y comunicación intercultural.
- Comunicación intercultural y gestión escolar educativa de escuelas resilientes.

El uso de metodologías activas para el aprendizaje permitirá que el alumnado normalista reflexione con base en la teoría de la comunicación, la gestión y los factores de la resiliencia que permiten crear un espacio organizacional propicio para el acto educativo, por lo cual se recomienda un ambiente de diálogo y reflexión de manera que el estudiantado pueda vincular lo observado en los contextos de práctica con el contenido del curso y esto posibilite a su vez la propuesta de estrategias de comunicación para la mejora de la gestión escolar

## **Cursos con los que se relaciona**

En cuanto a la articulación con los otros cursos de la malla curricular, primeramente, se relaciona con Gestión del centro educativo, el cual se ubica también en sexto semestre, este les brindará las bases teóricas para

comprender los principales referentes sobre gestión escolar y se estará constantemente realizando trabajo transversal con dicho curso.

Por otro lado, las y los estudiantes revisaron en los cursos: de primer semestre, Telesecundaria en México: Desafíos para la igualdad y la inclusión; y de segundo, Introducción a la enseñanza en la escuela telesecundaria, las características de los contextos interculturales y las reconocieron en los contextos de su práctica docente.

Además, se articula con los cursos Gestión escolar en escuelas Telesecundarias, Gestión Áulica para el aprendizaje diverso del trayecto formativo Formación pedagógica y didáctica; Gestión del trabajo docente en Telebachillerato y Gestión escolar y proyectos comunitarios ambos cursos del trayecto formativo de Bases teóricas y metodológicas de la práctica, todos ellos forman parte del énfasis institucional.

### **Responsables del codiseño del curso**

Este curso fue elaborado por las y los docentes normalistas Dora Cecilia Barrientos López, Karla Margarita Juvera Quijada, Rosa Aída Belantrix Martínez Gálvez y Gabriela Genoveva Marrujo Morán, y de la Escuela Normal Superior, plantel Hermosillo.



## **Dominios y desempeños del perfil de egreso a los que contribuye el curso**

### **Perfil general**

**La egresada y el egresado es un docente profesional de la educación que:**

- Conoce el marco normativo y organizativo del Sistema Educativo Nacional, asume sus principios filosóficos, éticos, legales y normativos, identifica sus orientaciones pedagógicas, domina enfoques y contenidos de los planes y programas de estudio y es crítico y propositivo en su aplicación.
- Es capaz de contextualizar el proceso de aprendizaje e incorporar temas y contenidos locales, regionales, nacionales y globales significativos; planifica, desarrolla y evalúa su práctica docente al considerar las diferentes modalidades y formas de organización de las escuelas.
- Posee saberes y dominios para participar en la gestión escolar, contribuir en los proyectos de mejora institucional, fomentar la convivencia en la comunidad educativa y vincular la escuela a la comunidad.
- Cuenta con una formación pedagógica, didáctica y disciplinar sólida para realizar procesos de educación inclusiva de acuerdo al desarrollo cognitivo, psicológico, físico de las y los estudiantes, congruente con su entorno sociocultural; es capaz de diseñar, realizar y evaluar intervenciones educativas situadas mediante el diseño de estrategias de enseñanza, aprendizaje, el acompañamiento, el uso de didácticas, materiales y recursos educativos adecuados, poniendo a cada estudiante en el centro del proceso educativo como protagonista de su aprendizaje.
- Reconoce y valora la investigación educativa y la producción de conocimiento desde la experiencia.
- Sabe problematizar, reflexionar y aprender de la práctica para transformarla.
- Está preparado para crear, recrear e innovar en las relaciones y el proceso educativo al trabajar en comunidades de aprendizaje e incorporar en su quehacer pedagógico teorías contemporáneas y de frontera en torno al aprendizaje y al desarrollo socioemocional.
- Se posiciona críticamente como sujeto histórico frente a los problemas políticos, sociales, económicos, ecológicos e histórico-culturales de México, así como de su entorno.
- Cuenta con conocimientos e iniciativa para proponer e impulsar desde su labor educativa alternativas de solución; se asume como agente de transformación, realiza la tarea educativa desde el compromiso de acompañar la formación de ciudadanas y ciudadanos libres que ejercen sus derechos y reconocen los derechos de los demás; hace de la educación un

modo de erradicar la pobreza, la desigualdad, la deshumanización para construir futuro para todas y todos.

- Demuestra el compromiso de trabajar en comunidad por un país con justicia y dignidad.

## **Perfil profesional**

Actúa con valores y principios cívicos, éticos y legales inherentes a su responsabilidad social y su labor profesional, en el marco de los derechos humanos, enfatizando la perspectiva intercultural, de género y humanista.

- Comprende la orientación filosófica, los principios legales y la organización del sistema educativo mexicano, con objeto de promover el carácter nacional, democrático, gratuito y laico e inclusivo de la educación pública desde su práctica profesional.
- Construye su identidad profesional, cultural e intercultural a partir de las bases teórico-metodológicas, filosóficas, legales que sustentan la educación y la organización escolar vigentes.
- Asume, como principios de su acción en sus relaciones con la población adolescente, las madres, los padres, tutores y sus colegas docentes, los valores que la humanidad ha creado y preservado a lo largo de la historia y que México ha suscrito: respeto y aprecio a la dignidad humana, libertad, justicia, igualdad, sororidad, democracia, solidaridad y honestidad.
- Desarrolla habilidades intelectuales y sociales para influir en el entorno profesional y social en el que se desarrolla desde la interculturalidad crítica en el marco de los derechos humanos.
- Reflexiona críticamente sobre su práctica cotidiana como profesional docente, para identificar oportunidades de mejora en la comunidad, la escuela y el aula.
- Responde a las problemáticas sociales del entorno de la escuela y promueve acciones para la igualdad sustantiva, la sostenibilidad y la conciencia ecológica.
- Valora la función educativa de la familia y se relaciona con las madres, los padres y tutores de la población que atiende, de manera receptiva, colaborativa y respetuosa, a fin de superar las barreras para el aprendizaje y la participación social que enfrente el alumnado a lo largo del ciclo escolar.
- Incentiva a la población adolescente a continuar su desarrollo académico y social que le permita enfrentar adecuadamente los retos que surjan en su

vida cotidiana. Utiliza el conocimiento de la Telesecundaria y sus didácticas para organizar su intervención, de acuerdo con las características y contextos de la población que atiende, y así abordar los contenidos del Plan y programas de estudio vigentes. o Comprende los marcos teóricos y epistemológicos de la educación en telesecundaria, así como sus avances y enfoques didácticos para incorporarlos, tanto en proyectos de investigación como a los procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera congruente con el Plan y programas de estudio de telesecundaria, vigentes.

- Caracteriza a la población que atiende a partir de diagnósticos, socioeducativos, psicopedagógicos, culturales y lingüísticos que le permiten realizar ajustes razonables para atender grupos multigrado o unigrados, en el ámbito rural, semiurbano y urbano.
- Articula el conocimiento de cada disciplina o área y su didáctica desde la interdisciplinariedad y la fundamenta con marcos explicativos al diseñar intervenciones eficaces.
- Maneja, en contextos multigrado o unigrado, diferentes metodologías para la enseñanza, así como estrategias de aprendizaje, que motivan el estudio de las distintas disciplinas o áreas del Plan y programas de estudio vigentes de Telesecundaria.

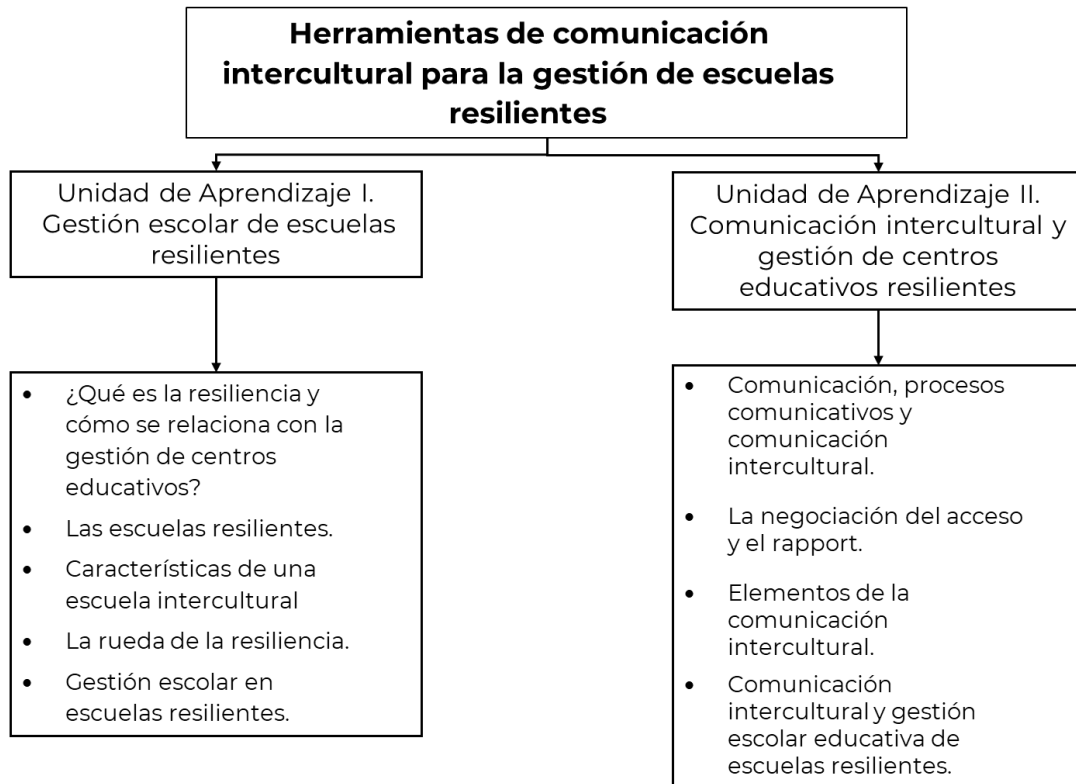
Utiliza el conocimiento de la Telesecundaria y sus didácticas para organizar su intervención, de acuerdo con las características y contextos de la población que atiende, y así abordar los contenidos del Plan y programas de estudio vigentes.

- Comprende los marcos teóricos y epistemológicos de la educación en telesecundaria, así como sus avances y enfoques didácticos para incorporarlos, tanto en proyectos de investigación como a los procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera congruente con el Plan y programas de estudio de telesecundaria, vigentes.
- Utiliza la interseccionalidad como herramienta metodológica para identificar situaciones ligadas a eventos de discriminación, racismo, homofobia, violencia de género, entre otros, que ponen en vulnerabilidad al estudiantado con objeto de implementar acciones que inhiban las barreras para su aprendizaje y participación social y favorecer una educación inclusiva.
- Caracteriza a la población que atiende a partir de diagnósticos, socioeducativos, psicopedagógicos, culturales y lingüísticos que le permiten realizar ajustes razonables para atender grupos multigrado o unigrados, en el ámbito rural, semiurbano y urbano.
- Articula el conocimiento de cada disciplina o área y su didáctica desde la interdisciplinariedad y la fundamenta con marcos explicativos al diseñar

intervenciones eficaces.

- Maneja, en contextos multigrado o unigrado, diferentes metodologías para la enseñanza, así como estrategias de aprendizaje, que motivan el estudio de las distintas disciplinas o áreas del Plan y programas de estudio vigentes de Telesecundaria.
- Utiliza la innovación como principio en su práctica docente para el desarrollo de aprendizajes del estudiantado.
- Innova su práctica docente al identificar y atender sus propias necesidades de actualización con objeto de impactar en el desarrollo académico e integral de cada adolescente que atiende.
- Utiliza su pensamiento crítico y creativo en la toma de decisiones que tiende a solucionar problemas, y colaborar con diversos actores en la planeación e implementación de proyectos innovadores de impacto social y educativo.
- **Utiliza teorías, enfoques y metodologías de la investigación para mejorar su práctica profesional identificar sus necesidades de actualización y desarrollar sus propias trayectorias formación continua que le permiten fundamentar la construcción de sus saberes y conocimientos disciplinares y pedagógicos.**
- Aplica críticamente recursos metodológicos y técnicas de investigación basadas en el diálogo, para la obtención de información personal, de la familia y la comunidad, sea para estudios o la conformación de diagnósticos individuales, grupales o comunitarios.
- Utiliza, alguna información de diagnósticos de la comunidad o grupo que atiende, como recurso de aprendizaje que favorece la comprensión y aprecio por la diversidad, y fomenta el diálogo y el intercambio intercultural; elementos básicos para construir igualdad sustantiva, equidad y respeto mutuo.
- Aplica alguna de las metodologías de la Investigación-Acción como una alternativa que posibilita indagar y reflexionar críticamente en torno a su práctica docente y vincularla significativamente con la práctica evaluativa de las situaciones y procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Selecciona críticamente productos de la investigación educativa, que le permiten actualizarse y mejorar su intervención docente en Telesecundaria.
- Promueve innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo con fundamento en la investigación educativa.
- Comunica sus experiencias, en colectivos de docentes que atienden grupos de Telesecundaria, contribuyendo al trabajo de redes de desarrollo profesional.

## Estructura del curso



## Orientaciones para el aprendizaje y enseñanza

Importante indicar que las reuniones de academia periódicas son necesarias para la planeación y el seguimiento de la planeación general del semestre, en ella es recomendable acordar un proyecto integrador de tal manera que se comprenda la transversalidad entre los cursos. Además, se sugiere el uso de las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), así como del trabajo colaborativo, y tengan la posibilidad de poner en acción una amplia gama de recursos disponibles con base en un aprendizaje construido entre todas y todos.

Tomando en cuenta la naturaleza reflexiva del curso que se desarrolla y los saberes que se requieren desarrollar en función de la relación de contenidos con los contextos de práctica docente, se proponen las siguientes metodologías activas de aprendizaje que retoma el Plan de estudios 2022 para la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria.

- Aprendizaje por proyectos,
- Detección y análisis de incidentes críticos y
- Trabajo colaborativo.

Esto permitirá a las y los estudiantes construir saberes contextualizados y trasladar dicho conocimiento a los diferentes contextos de intervención, con base en la colaboración, componente básico de la telesecundaria como modalidad de enseñanza.

## Sugerencias de evaluación

El enfoque de evaluación propuesto es el formativo y sumativo, tal como lo recomienda el Plan de Estudios 2022 para la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria; primeramente, la evaluación formativa permitirá, al estudiantado normalista, un análisis profundo de sus procesos de aprendizaje, con base en la reflexión de su acción como practicante y la relación de ello con los contenidos del curso. Es decir, es importante que las y los estudiantes relacionen los saberes teóricos desarrollados con los saberes prácticos que construyen en el trayecto formativo de Práctica profesional y saber pedagógico.

Además de esa reflexión sobre el avance en el aprendizaje del estudiantado, la evaluación sumativa permitirá representarlo en una calificación con fines de acreditación del curso, para lo cual y cumpliendo con las Normas de Control

Escolar vigentes, se asigna un 50% de la calificación a las unidades de aprendizaje y el otro 50% a la evidencia final, lo que completa el 100% de la calificación del curso.

## Evidencias de aprendizaje

A continuación, y de manera esquemática se presenta por cada unidad de aprendizaje, las evidencias, descripciones e instrumentos de valoración, así como el trabajo integrador del curso, indicando la ponderación que se asigna de acuerdo con la normatividad ya mencionada, tanto para las unidades como para la evidencia final, todo ello, en correspondencia al nivel del dominio de los desempeños señalados en el perfil de egreso, considerando en el propósito y contenidos del curso. Cada docente titular o en colegiado, podrá modificar, retomar o sustituir las evidencias de aprendizaje de acuerdo con los perfiles cognitivos, las características, al proceso formativo, y contextos del grupo de normalistas que atiende.

### Curso: Estrategias de comunicación intercultural para la gestión de escuelas resilientes

Unidad de aprendizaje	Evidencias	Descripción	Instrumento	Ponderación
Unidad 1	Reporte de observación. "Identificación de las características de las escuelas resilientes en los contextos de práctica profesional"	El estudiantado, con base en la observación realizada en el trayecto formativo Práctica profesional y saber pedagógico, realizará un reporte en el cual identifique las características de las escuelas resilientes.	Rúbrica de evaluación y retroalimentación.	50%
Unidad 2	Fichero de estrategias de comunicación	Con base en la revisión conceptual y en casos específicos, elaborará un fichero de estrategias de	Rúbrica de evaluación y retroalimentación.	

Unidad de aprendizaje	Evidencias	Descripción	Instrumento	Ponderación
	n intercultural	comunicación intercultural que podrían aplicar para la gestión en el contexto de Telesecundaria.		
Evidencia integradora	Plan de comunicación intercultural para una telesecundaria resiliente	A partir del contenido del curso, lo observado en las escuelas de práctica y la reflexión realizada, de manera colaborativa, las y los estudiantes deberán plantear un plan de comunicación interna para la gestión de una telesecundaria resiliente, es decir, presentarán elementos de planeación para la mejora de los procesos comunicativos con el objetivo de construir una escuela que represente un lugar seguro para sus estudiantes de telesecundaria.	Rúbrica de evaluación y retroalimentación.	50%



## **Unidad de aprendizaje I. Gestión escolar de escuelas resilientes**

### **Presentación**

La construcción de escuelas resilientes se ha convertido en una necesidad, pues el objetivo educativo no únicamente es la organización escolar, sino que dicho aspecto abone en la construcción de espacios seguros para el alumnado de telesecundaria.

### **Propósito de la unidad de aprendizaje**

Que el alumnado reconozca las características de las comunidades educativas resilientes, así como la implicación de los procesos de gestión escolar, en la construcción de dichos contextos, para que se constituya en su propósito del ser docente.

### **Contenidos**

- ¿Qué es la resiliencia y cómo se relaciona con la gestión de centros educativos?
- Gestión escolar en escuelas resilientes.

### **Actividades de aprendizaje**

Como ya se mencionó con anterioridad, se recomienda trabajar con base en metodologías activas de aprendizaje. Específicamente para esta unidad puede trabajarse a partir de aprendizaje por proyectos o en la detección y análisis de incidentes críticos.

De esta forma, se recomienda que el acercamiento a la teoría de la resiliencia se aparte de los aportes vinculados con la superación personal y se vinculen más con los aportes desde la psicología positiva y el aprendizaje organizacional.

La activación de saberes previos y con las representaciones sociales que hay sobre la resiliencia y su relación con la educación, permitirá identificar estas relaciones con la superación personal y hacer especial énfasis en desaprender para construir nuevamente saberes más pertinentes con la práctica docente.

Una vez identificados los saberes previos, se sugiere que la revisión de contenidos se realice siempre vinculándolos a los contextos de prácticas, para lo cual la detección y análisis de incidentes críticos permitirá poner en juego el conocimiento teórico, además de la contextualización del contenido y, por lo tanto, la vinculación con la práctica profesional.

## Evaluación de la unidad

Se sugieren el diario de clase del o la docente, así como un diario rotativo del grupo, como herramientas que permiten la evaluación formativa. Se presenta a continuación la evidencia propuesta para la Unidad II y sus criterios de evaluación.

<b>Evidencias de la unidad</b>	<b>Criterios de evaluación</b>
Reporte de observación. "Identificación de las características de las escuelas resilientes en los contextos de práctica profesional"	<p>Los criterios de evaluación sugeridos para estas evidencias de aprendizaje, correspondientes a la presente unidad son los siguientes:</p> <p>Saber conocer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las principales características de los contextos resilientes.</li> </ul> <p>Saber hacer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciona sus experiencias con la información teórica.</li> <li>• Relaciona las características de las escuelas resilientes con los procesos comunicativos.</li> <li>• Procesa (clasifica, organiza, sistematiza y analiza) la información consultada en fuentes diversas.</li> <li>• Abstrae información relevante del tema.</li> </ul> <p>Saber ser</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra interés y curiosidad por aprender, además de iniciativa para mejorar con base en la retroalimentación recibida.</li> <li>• Demuestra una actitud comprometida al respetar los criterios de trabajo establecidos</li> </ul>

Evidencias de la unidad	Criterios de evaluación
	<p>por el o la docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valora la participación, opinión e ideas de los demás.</li> <li>• Cumple con la tarea en tiempo y forma.</li> <li>• Muestra disposición al trabajo colaborativo en las distintas actividades.</li> <li>• Muestra disposición para conducirse de manera ética con base en el sustento teórico, así como a la autoevaluación y coevaluación.</li> <li>• Muestra empatía con las y los estudiantes y sus procesos de aprendizaje.</li> <li>• Manifiesta el interés por las necesidades educativas de sus estudiantes de manera ética y profesional.</li> </ul>

## Bibliografía

A continuación, se presenta un conjunto de bibliografía sugerida para abordar los contenidos de esta unidad. No obstante, el profesorado puede determinar cuáles de ellas emplear durante las sesiones del curso o proponer otras.

### ***Bibliografía básica***

Aguado, T. (2003). *Pedagogía intercultural*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.

Cortés, P. y Leiva, J. (2013). Resiliencia e interculturalidad en contextos en riesgo de exclusión social: una perspectiva educativa crítica. *Estilos de aprendizaje. Investigaciones y experiencias: [V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje]*. Santander, 27, 28 y 29 de junio de 2012 / coord. por Fernando Guerra López, Rosa García-Ruiz, Natalia González-Fernández, Paula Renés Arellano, Ana Castro Zubizarreta, 2012, ISBN 978-84-695-3454-0

García-Vesga, M. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* (Vol. 11 no. 1

ene-jun 2013).

Henderson, H. y Milstein, M. (2005). Resiliencia en la escuela. Paidós.

López-Sánchez y Hernández-Fernández, E. (2013). El diálogo “Habilidades para la Vida - Resiliencia”, una ojeada desde el acontecer docente educativo. EduSol, ISSN: 1729-8091, Vol. 13, No. 42, ene.- mar., 2013, pp. 1-12. Universidad de Guantánamo, Cuba

Noriega, G., Angulo, B. y Angulo, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. Revista Perspectivas docentes, ISSN-e 0188-3313, N°. 58, 2015, págs. 42-48.

### ***Bibliografía complementaria***

Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. Revista de Psicodidáctica, vol. 11, núm. 1, 2006, pp. 7-23 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis.

## **Unidad de aprendizaje II. Comunicación intercultural y gestión de centros educativos resilientes**

### **Presentación**

En la Unidad de Aprendizaje I se reconoce la importancia de la resiliencia en un contexto organizacional educativo, cada uno con características distintas, cabe mencionar que este contenido se estará desarrollando en el curso Gestión del centro educativo, específicamente en el contexto de Telesecundaria.

### **Propósito de la unidad de aprendizaje**

Que las y los estudiantes identifiquen, por medio de casos específicos, estrategias propias de la comunicación intercultural implementadas en la gestión escolar en contextos de telesecundaria para que reflexionen en uso de estas herramientas en la construcción de telesecundarias resilientes.

## **Contenidos**

- Comunicación, procesos comunicativos y comunicación intercultural.
- Comunicación intercultural y gestión escolar educativa de escuelas resilientes.

## **Estrategias y recursos para el aprendizaje**

Se recomienda el desarrollo de este curso con base en metodologías activas de aprendizaje, tales como las ya mencionadas con anterioridad, en ese contexto la reflexión de los contenidos y su vinculación con lo que el estudiantado observe en sus contextos de práctica es fundamental.

De esta forma, se recomienda que el acercamiento a la teoría de la comunicación sea hacia modelos que contextualicen el acto comunicativo, aquellos vinculados con la interculturalidad y no modelos mecánicos; con esto se pretende que la relación conceptual que realizada por el estudiantado será más reflexiva y empática hacia las necesidades de las comunidades en donde se desarrolla el trabajo del docente de telesecundaria.

Siguiendo una lógica constructivista, se propone iniciar con la identificación y activación de saberes previos y con las representaciones sociales que hay sobre el acto comunicativo y su relación con la educación, de manera tal que se promueva el dejar de concebir a la comunicación como un acto natural del ser humano en sociedad, y visualizarla como una acción planeada que puede ser intervenida para su mejora, esto en función de la gestión de centros educativos.

Una vez identificados los saberes previos, se sugiere que la revisión de contenidos se realice siempre vinculándolos a los contextos de prácticas, para lo cual se puede hacer uso de los casos de enseñanza ya sea diseñados por el o la titular del curso o por el estudiantado, pues es en esa contextualización del contenido en la que realizarán la vinculación con la práctica profesional.

En este análisis el trabajo colaborativo es fundamental, dado que se requiere aprender entre todas y todos, identificando y trayendo al diálogo las experiencias que han observado y vivido durante sus jornadas de observación y práctica docente en las telesecundarias visitadas hasta este semestre.

## Evaluación de la unidad.

Si bien ser tiene claro que la evaluación sumativa es necesaria para la acreditación del curso, se recomienda tomar en cuenta la evaluación formativa, la cual permitirá la reflexión del avance en el aprendizaje construido. Pueden utilizarse con esa finalidad, el diario del docente y un diario rotativo para el grupo de estudiantes, en el cual ellas y ellos podrán consignar su percepción respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como sugerencias para la mejora de los procesos.

Es fundamental que los análisis sobre los casos presentados se realicen en colaborativo, para que se construya el aprendizaje con base en la diversidad de experiencias, opiniones y puntos de vista.

A continuación, se muestra la evidencia que se propone para esta primera unidad de aprendizaje y los criterios de evaluación para la misma:

<b>Evidencia de la unidad</b>	<b>Criterios de evaluación</b>
Fichero de estrategias de comunicación intercultural	<p>Los criterios de evaluación sugeridos para estas evidencias de aprendizaje, correspondientes a la presente unidad son los siguientes:</p> <p><b>Saber conocer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los principales elementos del proceso comunicativo en sus dimensiones interpersonal, intragrupal e intergrupala.</li> <li>• Identifica las características de la comunicación intercultural.</li> <li>• Identifica la relación entre comunicación intercultural y escuelas resilientes.</li> </ul> <p><b>Saber hacer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciona sus experiencias con la información teórica.</li> <li>• Procesa (clasifica, organiza, sistematiza y analiza) la información consultada en fuentes diversas.</li> <li>• Abstrae información relevante del tema.</li> <li>• Relaciona los elementos comunicativos con los procesos de gestión escolar en las telesecundarias.</li> </ul> <p><b>Saber ser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra interés y curiosidad por aprender, además</li> </ul>

	<p>de iniciativa para mejorar con base en la retroalimentación recibida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Demuestra una actitud comprometida al respetar los criterios de trabajo establecidos por el o la docente.</li> <li>● Valora la participación, opinión e ideas de los demás.</li> <li>● Cumple con la tarea en tiempo y forma.</li> <li>● Muestra disposición al trabajo colaborativo en las distintas actividades.</li> <li>● Muestra disposición para conducirse de manera ética con base en el sustento teórico, así como a la autoevaluación y coevaluación.</li> <li>● Manifiesta el interés por las necesidades educativas de sus estudiantes de manera ética y profesional.</li> </ul>
--	--

## **Bibliografía**

A continuación, se presenta un conjunto de bibliografía sugerida para abordar los contenidos de esta unidad. No obstante, el profesorado puede determinar cuáles de ellas emplear durante las sesiones del curso o proponer otras.

### ***Bibliografía básica***

D'Onofrio, M. (2000). Acerca de los Problemas de Acceso al Campo y las Relaciones con Informantes Claves en Instituciones Universitarias. Cinta de Moebio. N° 9. noviembre de 2000. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.

Martín-Barbero, J. y Corona, S. (2017). Ver con los otros. Comunicación intercultural. Fondo de cultura económica.

Riess, B. y Martínez, R. (2014). Directrices de la Comunicación Intercultural. Secretaría de Educación Pública.

Rojas, R. (2023). El rapport en diversos contextos sociales. Su utilización a través de la práctica. Plaza y Valdez.

Santos, M. y De la Rosa, L. (2017). La negociación, piedra angular de las investigaciones Educatio Siglo XXI, Vol. 35 n° 2 · 2017, pp. 295-316. DOI: <https://doi.org/10.6018/j/298621>

### ***Bibliografía complementaria***

Barrera, A. (2015). Diseño de una estrategia tipo rapport para el mejoramiento de la comunicación asertiva de adolescentes. Tesis para obtener el grado de Magister en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Rodrigo-Alsina, M. (1997). Elementos para una comunicación intercultural. *Revista CIDOB d' Afers Internacionals*, 1997, n.º 36, pp. 11-21

### Evidencia integradora del curso:

Se sugiere aquí hacer uso de la metodología de aprendizaje por proyectos, para que las y los estudiantes, de manera colaborativa, desarrollen el plan de comunicación interna de manera gradual, poniendo en juego los saberes desarrollados en el curso.

En esta sección se describirán las características de la evidencia integradora, así como sus criterios de evaluación.

<b>Evidencias:</b>	<b>Criterios de evaluación de la evidencia integradora</b>
Plan de comunicación interna para una telesecundaria resiliente	<p><b>Saber conocer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los principales elementos del proceso comunicativo en sus dimensiones interpersonal, intragrupal e intergrupala.</li> <li>• Identifica las características de la comunicación intercultural.</li> <li>• Identifica las principales características de los contextos resilientes.</li> </ul> <p><b>Saber hacer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciona sus experiencias con la información teórica.</li> <li>• Procesa (clasifica, organiza, sistematiza y analiza) la información consultada en fuentes diversas.</li> <li>• Discrimina y distingue los momentos de aplicación de cada una de las teorías vistas en clase.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relacionar los elementos de la comunicación efectiva para la gestión de escuelas resilientes.</li><li>• Abstrae información relevante del tema.</li></ul> <p><b>Saber ser</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Muestra interés y curiosidad por aprender, además de iniciativa para mejorar con base en la retroalimentación recibida.</li><li>• Demuestra una actitud comprometida al respetar los criterios de trabajo establecidos por el docente.</li><li>• Valora la participación, opinión e ideas de los demás.</li><li>• Cumple con la tarea en tiempo y forma.</li><li>• Muestra disposición al trabajo colaborativo en las distintas actividades.</li><li>• Muestra disposición para conducirse de manera ética con base en el sustento teórico, así como a la autoevaluación y coevaluación.</li></ul>
--	--

## **Perfil académico sugerido**

### **Nivel académico**

Obligatorio: Nivel maestría en el área de Educación, Ciencias de la comunicación, Humanidades, Ciencias Sociales, o similares; preferentemente doctorado en el área de conocimiento de la pedagogía y/o ciencias de la comunicación.

Deseable: Experiencia en identificación, diagnóstico e intervención en procesos comunicativos.

### **Experiencia docente para:**

- Conducir grupos.
- Trabajar por proyectos.
- Utilizar las TAC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Retroalimentar oportuna y formativamente el aprendizaje de las y los estudiantes.
- Organizar y desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje con un enfoque constructivista y humanista.
- Poseer conocimientos y experiencias en Telesecundaria.

### **Experiencia profesional**

Tener al menos dos años de colaborar académicamente en instituciones de Educación Superior que se dedican a la formación inicial de docentes.

Experiencia en la impartición de clases en telesecundaria o en la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria.

## **Referencias de este programa**

Diario Oficial de la Federación (2022). ACUERDO número 16/08/22 por el que se establecen los Planes y Programas de Estudio de las Licenciaturas para la Formación de Maestras y Maestros de Educación Básica. Anexo 10.

Diario Oficial de la Federación (2023). *Ley General de Educación*. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. México.

Subsecretaría de Educación Media Superior (2019). *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*. Secretaría de

Educación Pública. México.