



EC0153

Nivel:

DOS

Inscripción:

Calendario
abierto todo
el año

Duración:

Entre 8 y 24 horas
dependiendo de la
función individual a
evaluar.

Modalidad:

Presencial

(Opción de descarga
de Estándar de
Competencia en PDF)

Atención a usuarios en la solicitud de servicios en entidades administradoras de agua.

Descripción:

Describe el desempeño del personal que atiende a usuarios en la solicitud de servicios en entidades administradoras de agua desde la detección de sus necesidades hasta el procesamiento de la documentación de usuarios en la solicitud de servicios en las entidades administradoras de agua. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar el personal mencionado para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño cumpliendo los principios de transparencia, imparcialidad y objetividad.

Dirigido:

- Empleado de Mostrador
- Agente de Ventas de Servicios
- Promotores de Ventas

Requisitos:

1. Acudir a la aplicación de una Evaluación Diagnóstica, la cual no tiene costo, ni valor en la emisión de juicio de la Evaluación.
2. Entregar la siguiente documentación tres días antes de la fecha para su evaluación.
 - 1 copia de acta de nacimiento
 - 1 copia de CURP
 - 1 copia de Identificación oficial (INE, cartilla militar o pasaporte)
3. Contar con los conocimientos teóricos y prácticos básicos conforme al Estándar.

Proceso para obtener la certificación:

1. Curso Formativo
2. Diagnóstico gratuito
3. Plan de evaluación
4. Recopilación de evidencia
5. Dictamen de procedencia
6. Trámite de certificación

Al Certificar tus competencias laborales tú, refuerzas tu curriculum vitae y aumentas tus probabilidades de obtener un mejor empleo.