



# EC1374

**Nivel:**

TRES

**Inscripción:**

Calendario  
abierto todo  
el año

**Duración:**

Entre 8 y 24 horas  
dependiendo de la  
función individual a  
evaluar.

**Modalidad:**

Presencial

(Opción de descarga  
de Estándar de  
Competencia en PDF)

## Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual.

### Descripción:

Describe las competencias requeridas de los servidores públicos que participan en una conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual, a partir de la aplicación de técnicas y herramientas para llegar a acuerdos para la solución del conflicto: durante la preparación de la sesión, la conducción de la sesión y la conclusión del procedimiento de conciliación en materia laboral individual. De igual manera, se establecen los conocimientos básicos que el servidor público deberá demostrar, así como las actitudes relevantes durante su desempeño.

El presente Estándar de Competencia se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

### Requerimientos:

Para aplicar este EC es necesario contar como mínimo con el siguiente material: Ley Federal del Trabajo, Contrato Colectivo del Trabajo, Reglamentos Internos de Trabajo, Formato establecido para el seguimiento de servicios de asesoría y gestión laboral integral, PC/LapTop.

### Dirigido:

- Líder sindical.
- Asesor o representante sindical.
- Tesorero sindical.
- Secretario general de sindicato.
- Delegado sindical.

### Requisitos:

1. Acudir a la aplicación de una Evaluación Diagnóstica, la cual no tiene costo, ni valor en la emisión de juicio de la Evaluación.
2. Entregar la siguiente documentación tres días antes de la fecha para su evaluación.
  - 1 copia de acta de nacimiento
  - 1 copia de CURP
  - 1 copia de Identificación oficial (INE, cartilla militar o pasaporte)
3. Contar con los conocimientos teóricos y prácticos básicos conforme al Estándar.

### Proceso para obtener la certificación:

1. Curso Formativo
2. Diagnóstico gratuito
3. Plan de evaluación
4. Recopilación de evidencia
5. Dictamen de procedencia
6. Trámite de certificación

**Al Certificar tus competencias laborales tú, refuerzas tu currículum vitae y aumentas tus probabilidades de obtener un mejor empleo.**